

# Notre offre de formations



## Notre pédagogie

### S'adapter à vos besoins

Souhaitant répondre aux besoins spécifiques que rencontrent les professionnels de votre établissement, nous vous proposons en amont de la formation un court échange par téléphone, afin de recueillir vos attentes et d'adapter la formation selon vos souhaits et contraintes: personnaliser et affiner ensemble les objectifs et modalités de déploiement de la formation.

Nous pouvons également créer une formation sur mesure, en fonction de vos besoins.

### Une pédagogie active: la formation action

Notre objectif est d'accroître le pouvoir d'intervention de chacun sur les situations professionnelles et développer des compétences nouvelles: résoudre des situations concrètes du travail réel, modifier les pratiques et formaliser les compétences convoquées. Notre pédagogie est applicative et participative, dans un processus permanent d'apprentissage qui demande l'implication de tous : les acquis sont amenés selon les besoins exprimés par les participants. mises en situation professionnelle, exercices pratiques, prises de recul, confrontation des représentations, recherche du consensus, élaboration d'une démarche et d'un vocabulaire communs, jeux de rôle en fonction du secteur d'activité. Afin de garantir le bon déroulement de la formation, les règles de confidentialité des échanges centrés sur le travail ainsi que la liberté d'expression de chaque participant seront rappelées

### Evaluer les acquisitions de compétences et votre satisfaction

Soucieux d'améliorer sans cesse nos pratiques dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de la formation (certification Qualiopi), nous vous proposons d'évaluer systématiquement avec vous l'acquisition des compétences, et quelques mois plus tard leur mise en pratique sur le terrain avec un suivi post-formation, ainsi que votre satisfaction.

# Notre offre de formations



## Nos modalités pratiques

### Dates et Lieux

**En Intra:** les dates de formation sont définies d'un commun accord, tenant compte de vos souhaits et contraintes institutionnelles. La formation se déroule dans vos locaux.

### Durée

La durée des formations est préconisée sur chaque programme de formation (1 journée de formation = 7 heures). Toutefois, en intra, nous pouvons nous adapter à vos souhaits et contraintes.

### Prix

Nos prix sont affichés toutes charges comprises. Une révision du tarif peut s'appliquer en fonction de la durée de la formation et de la localisation de votre établissement: contactez-nous pour un devis personnalisé.

## Personnes en situation de handicap

N'hésitez pas à prendre contact avec nous pour que nous puissions adapter les modalités de la formation aux spécificités de votre handicap.

## Nos chiffres 2024-2025

Personnes formées: 88  
Satisfaction: 94%

# Communiquer avec assertivité



## Public concerné

Professionnels du travail social et médicosocial

**Pré-requis**  
aucun

**Durée**  
2 jours conseillés  
(modulable)

## Formation continue

**En présentiel** (max 12 stagiaires)

**En intra** (dans les locaux du client)

## Dates

A définir avec le client

## Prix

**En intra** A partir de 1100€ ttc/jour

## Méthode mobilisée

La formation s'articule autour de l'apport expérientiel des participants, apport de connaissances, jeux de rôles, jeu, analyses de cas apportés par les participants, pédagogie active

## Objectifs pédagogiques

- Développer la communication assertive et la maîtrise de soi
- Exprimer ses besoins de manière claire et respectueuse
- Améliorer les relations interpersonnelles tendues
- Contrôler ses émotions

## Programme

### Introduction à la communication assertive

- Principes de la communication assertive
- Donner sa place à la communication assertive dans le travail social

### Compétences de base en communication assertive

- Exprimer ses besoins de manière claire et respectueuse
- Ecouter activement et pratiquer la rétroaction positive
- Emettre une critique de façon constructive
- Dire non avec assertivité
- Oser demander avec assurance

### Stratégies pour maintenir la communication assertive

- Gérer et résoudre un conflit
- Recevoir une critique ou un compliment avec assertivité
- Agir pour éviter l'épuisement professionnel

## Modalités de positionnement

Questionnaire

## Modalités d'évaluation

Quizz, jeux de rôle, QCM

# Accompagner son équipe en temps de crise



## Public concerné

Cadres et coordinateurs du travail social et médicosocial

**Pré-requis**  
aucun

**Durée**  
3 jours conseillés  
(2+1) (modulable)

## Formation continue

**En présentiel** (max 12 stagiaires)

**En intra** (dans les locaux du client)

## Dates

A définir avec le client

## Prix

**En intra** : A partir de 1100€ ttc/jour

## Méthode mobilisée

La formation s'articule autour de l'apport expérientiel des participants, apport de connaissances, jeux de rôles, analyses de cas apportés par les participants, pédagogie active

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre les différentes situations de crise, les anticiper et les prévenir
- Adapter son management dans l'incertitude
- Renforcer le sens du travail et la cohésion d'équipe

## Programme

Caractérisation de la crise et de l'équipe

Maitriser les clés de la conduite d'une équipe en temps de crise

- Clés organisationnelles et Ressources Humaines
- Compétences transversales essentielles
- Stratégie de résolution de crise

Communiquer avec son équipe avec assertivité

- Partager une analyse de situation
- Préparer sa communication

Construire une vision commune

- Fédérer autour de valeurs communes
- Valider un fonctionnement collectif
- Faire émerger des solutions adaptées

## Modalités de positionnement

Questionnaire

## Modalités d'évaluation

Quizz, jeu de rôle, QCM

# Optimiser l'organisation de son temps de travail pour accroître son bien-être et son efficacité



## Public concerné

Cadres du travail social et médicosocial

**Pré-requis**  
aucun

**Durée**  
2 jours conseillés  
(modulable)

## Formation continue

**En présentiel** (max 10 stagiaires)

**En intra** (dans les locaux du client)

## Dates

A définir avec le client

## Prix

**En intra** : A partir de 1100€ ttc/jour

## Méthode mobilisée

La formation s'articule autour de l'apport expérientiel des participants, apport de connaissances, jeux de rôles, partage d'expérience, analyses de cas apportés par les participants

## Objectifs pédagogiques

- Identifier ses besoins et son propre rapport au temps ;
- Analyser ses attitudes et comportements face à la gestion du temps ;
- Mettre en place des méthodes et stratégies pour améliorer son efficacité ;
- Développer ses propres outils d'organisation et de gestion du temps ;
- Intégrer l'imprévu dans son organisation quotidienne ;
- Vivre sereinement l'organisation quotidienne du temps de travail.

## Programme

- Analyse de l'organisation personnelle de son temps de travail
- La relativité du temps
- Les principes-clés de l'organisation du temps
- Les pièges de la gestion du temps
- Les outils facilitant l'organisation du temps
- Utilisation de stratégies, de méthodes et d'outils pour mieux gérer son temps : les moyens (planification des tâches, aménagement du temps pour les imprévus).

## Modalités de positionnement

Questionnaire

## Modalités d'évaluation

QCM, mises en situation. Bilan des compétences acquises à 3 mois.

# Les soft skills de l'accompagnement: Humaniser sa pratique et sa posture professionnelle en leur redonnant du sens



## Public concerné

Professionnels des secteurs du soin,  
du social et médicosocial

**Pré-requis**  
aucun

**Durée**  
2 jours conseillés  
(modulable)

## Formation continue

**En présentiel** (max 12 stagiaires)

**En intra** (dans les locaux du client)

## Dates

A définir avec le client

## Prix

**En intra** : A partir de 1100€ ttc/jour

## Méthode mobilisée

La formation s'articule autour de  
l'apport expérientiel des  
participants, apport de  
connaissances, jeux de rôles,  
partage d'expérience, analyses de  
cas apportés par les participants

## Objectifs pédagogiques

- Repérer les compétences douces (soft skills) nécessaires à l'accompagnement des personnes vulnérables
- Se positionner dans une relation professionnelle de qualité avec la personne accompagnée
- Développer ses compétences douces pour faire évoluer sa pratique
- Mobiliser ses compétences transversales au service de la qualité de l'accompagnement de la personne

## Programme

- Croisement des regards: entre vulnérabilité, compétences, valeur de la personne accompagnée...
- Identifier les soft skills incontournables pour un accompagnement de qualité
- Adopter une posture professionnelle bienveillante adaptée
- Être résilient
- Développer sa capacité d'écoute active

## Modalités de positionnement

Questionnaire

## Modalités d'évaluation

QCM, mises en situation, productions collectives.

# Développer la bientraitance, Prévenir la maltraitance



## Public concerné

Professionnels des secteurs du soin,  
du social et médicosocial

**Pré-requis**  
aucun

**Durée**  
2 jours conseillés  
(modulable)

## Formation continue

**En présentiel** (max 10 stagiaires)

**En intra** (dans les locaux du client)

## Dates

A définir avec le client

## Prix

**En intra** : A partir de 1100€ ttc/jour

## Méthode mobilisée

La formation s'articule autour de  
l'apport expérientiel des  
participants, apport de  
connaissances, jeux de rôles,  
partage d'expériences, analyses de  
cas apportés par les participants

## Objectifs pédagogiques

- Questionner nos représentations et nos pratiques professionnelles
- Repérer les contours et facteurs de risque de la maltraitance selon le cadre légal
- Développer une posture professionnelle bientraitante au quotidien

## Programme

- Caractériser la bientraitance et la maltraitance selon le cadre légal
- Croisement des regards: questionner nos représentations et celles des usagers
- Construire des outils pour évaluer et renforcer nos pratiques bientraitantes
- Développer une culture de la bientraitance : s'en approprier les valeurs, en définir les modalités, la faire concrètement vivre.

**Modalités de positionnement**  
Questionnaire

## Modalités d'évaluation

QCM, Quizz, mises en situation,  
productions collectives

# Intégrer la dimension interculturelle dans ses pratiques éducatives



## Public concerné

Professionnels éducatifs

## Pré-requis

aucun

## Durée

2 jours conseillés  
(modulable)

## Formation continue

En présentiel (max 12 stagiaires)

En intra (dans les locaux du client)

## Dates

A définir avec le client

## Prix

En intra : A partir de 1100€ ttc/jour

## Méthode mobilisée

La formation s'articule autour de l'apport expérientiel des participants, apport de connaissances, jeux de rôles, partage d'expériences, analyses de cas apportés par les participants

## Objectifs pédagogiques

- Questionner les représentations sociales et culturelles à l'œuvre dans les pratiques éducatives
- Appliquer une réflexion méthodologique commune dans les arbitrages éducatifs au quotidien

## Programme

- Différencier les caractéristiques culturelles et personnelles
- Instaurer une relation éducative
- Créer un outil collectif pour guider la prise de décisions éducatives dans un contexte de parcours traumatique et interculturel
- Accompagner la personne dans la compréhension et l'appropriation du cadre et des règles

## Modalités de positionnement

Questionnaire

## Modalités d'évaluation

QCM, Quizz, mises en situation, productions collectives